



Projekt „Doskonalenie zarządzania usługami publicznymi i rozwojem w jednostkach samorządu lokalnego (gminach i powiatach)”

Od czerwca 2011 roku przez kolejne dwa lata Związek Miast Polskich w partnerstwie ze Związkiem Powiatów Polskich i Związkiem Gmin Wiejskich RP w ramach grantu POKL 5.2 realizuje projekt, którego głównym celem jest kompleksowe wzmocnienie zdolności instytucjonalnej jednostek samorządu terytorialnego w Polsce (gmin i powiatów) do „dobrego rządzenia”, a w szczególności podnoszenie jakości, efektywności i dostępności usług publicznych oraz monitorowanie strategii rozwoju.

Na projekt składają się 4 równolegle realizowane komponenty:

- I. Grupy Wymiany Doświadczalnej (GWD) – poprawa zarządzania wybranymi usługami (oświata, kultura, gospodarka wodno-kanalizacyjna, odpady stałe, mieszkalnictwo, pomoc społeczna, transport i drogownictwo oraz efektywność energetyczna, a w powiatach dodatkowo ochrona zdrowia),
- II. Warsztaty zarządzania strategicznego (WZS) dla JST uczestniczących w GWD - monitorowanie i ewaluacja własnych strategii rozwoju i planów wykonawczych do tych strategii (np. strategii sektorowych, planów rozwoju konkretnych usług),
- III. Dwie edycje Konkursu Samorządowy Lider Zarządzania (2011, 2012) – upowszechnienie wyników prac GWD i dobrych praktyk,
- IV. Baza Dobrych Praktyk (BDP) - prowadzenie, a także aktualizowanie i udostępnianie praktyk.

W pierwszych dwóch komponentach projektu uczestniczą:

miasta: Dąbrowa Górnicza, Kartuzy, Turek, Szydłowiec, Elk, Działdowo, Sochaczew, Biła Podlaska, Murowana Goślina, Oleśnica, Złotów, Poznań, Legnica, Mława, Czestochowa, Nowy Tomyśl, Kalisz, Opole, Szklarska Poręba, Legionowo, Kutno, Słupsk, Olsztyn, Lublin, Bytom.

gminy wiejskie: Kołomyje, Rokietnica, Miejsko, Budzyń, Długosiodło, Dywity, Grudusk, Prabuty, Dopiewo.

powiaty: Polkowicki, Oleśnicki, Koniński, Bieruńsko-Lędziński, Brzeziński, Kielecki, Lubaczowski, Płocki, Opolski (Lubelski), Hajnowski, Otwocki, Tarnowski.

Kolejne dwa są dostępne i otwarte dla wszystkich jednostek samorządów w kraju.

Zakłada się, że uczestniczące w projekcie JST w ciągu 2 lat w znaczący sposób podniosą swoje zdolności instytucjonalne do zarządzania usługami, w kontekście zarządzania strategicznego całej gminy czy powiatem, i zdolności do monitorowania swego rozwoju.



Grupy Wymiany Do wiadcze w zarz dzaniu uslugami

To kontynuacja formy dzialalno ci znanej naszym czlonkom, realizowanej w ramach projektu ze rodkow Norweskiego Mechanizmu Finansowego, i sprawdzonej przez blisko 100 miast, ponad 70 powiatow i blisko 40 gmin wiejskich w ci gu ostatnich 4 lat. Celem funkcjonowania Grup jest doskonalenie umiej tno ci zawodowych kluczowych pracowników samorz dowych zajmuj cych si zarz dzaniem poszczegolnymi sektorami uslug, poprzez:

- ✦ stal wymian do wiadcze ,
- ✦ mierzenie kosztow i wynikow uslug oraz porownywanie ich w analizowanych sektorach w poszczegolnych JST w ramach Grupy,
- ✦ badanie opinii mieszkac ow na temat jako ci uslug.

Uzyskana w ten sposob przez pracowników samorz dowych wiedza pozwala na poprawe zarz dzania uslugami we wlasnej gminie czy powiecie.

W ramach obecnego projektu utworzono 13 Grup Wymiany Do wiadcze , odr bnie dla samorz dow miast (8 Grup), gmin wiejskich (2) i powiatow (3); ka da jest zlo ona od 4 do 8 JST. Poszczegolne Grupy zajmuj si innym rodzajem uslug i spotykaj si raz na kwartal. Mi dzy spotkaniami czlonkowie Grupy pracuj samodzielnie. Praca w Grupach ma wspomoc wdronie systemowego podejcia do monitoringu i doskonalenia uslug, z wykorzystaniem do wiadcze innych jednostek samorz du. Zakres pracy Grup obejmuje: zarz dzanie o wiat , pomoc spoleczn , kultur , transportem miejskim, mieszkalnictwem, gospodark komunaln (oddzielnie: wodoci gami i kanalizacj , odpadami komunalnymi) i efektywno ci energetyczn , a w powiatach rownie ochron zdrowia.

Do porownania kosztow uslug w skali kraju i Grupy b dzie wykorzystywana baza danych SAS. Przedmiotem porownania b d tak e formy organizacji dostarczania uslug w poszczegolnych JST – czlonkow Grupy, a rezultatem b d indywidualne wnioski dotycz ce doskonalenia wlasnych uslug. Ka de spotkanie GWD b dzie odbywa si w siedzibie jednego z uczestnikow Grupy i b dzie okazj do prezentacji oraz omowienia praktycznych do wiadcze gospodarza.

Aspekt doskonalenia procesow zarz dczych prowadz cy do zmniejszenia liczby decyzji administracyjnych wydawanych po terminie lub uchylanych przez SKO b dzie stanowił jeden z elementow pracy ka dej z grup GWD i b dzie zintegrowany z doskonaleniem zarz dzania dan uslug .

Warsztaty zarządzania strategicznego (WZS)

Warsztaty Zarządzania Strategicznego doprowadz do wypracowania i wdrożenia profesjonalnego systemu monitorowania i ewaluacji własnych strategii rozwoju, polityk sektorowych oraz kluczowych planów wykonawczych. Dwuletnie szkolenia będą prowadzone w 7 różnych grupach (po 6-10 JST miejskich, wiejskich, powiatowych) aktywnymi metodami warsztatowymi, która będzie dopełniona przez samodzielne prace zespołów w JST między spotkaniami oraz stałe doradztwo ekspertów.

Harmonogram Warsztatów Zarządzania Strategicznego

Wrzesień 2011 - Konferencja inauguracyjna - dwudniowe warsztaty poświęcone m.in. metodologii pracy, wprowadzeniu do problematyki analizy strategicznej rozwoju i monitoringu rozwoju, doskonaleniu umiejętności analizy danych.

Lipiec-wrzesień 2011 - Przygotowanie materiałów szkoleniowych dotyczących:

- ✦ zarządzania rozwojem i systemu monitorowania realizacji strategii,
- ✦ metodologii badań ankietowych mieszkańców, organizacji pozarządowych (mapa aktywności NGO) i przedsiębiorców,
- ✦ zestawu danych statystycznych oddzielnie dla każdej JST, ilustrujących procesy gospodarczo-społeczne zachodzące na terenie danej JST (dane te będą narzędziem do indywidualnej pracy każdej JST w warsztatach).

Listopad 2011–grudzień 2012 – Pierwsze warsztaty strategiczne dla zespołów z JST. Po poświęceniu czasu na doskonalenie umiejętności analizy danych w kontekście całego systemu monitoringu, m.in. na przykładzie własnych danych, a także omówieniu metodologii pracy własnej między warsztatami.

Styczeń 2012-czerwiec 2012 - Drugie zasadnicze warsztaty strategiczne. Podczas szkolenia, w oparciu o zebrane dane i badania ankietowe, każda JST zidentyfikuje swoje kluczowe problemy i priorytety rozwoju oraz dostosuje do swoich warunków proponowany system monitorowania realizacji strategii wraz z zestawem regulacji wewnętrznych. Po warsztatach będzie możliwość uzyskania pomocy przy rozwiązywaniu problemów w stosowaniu metodologii oraz przeprowadzenia specjalistycznych szkoleń na miejscu - w urzędzie.

Lipiec 2012-maj 2013 – Trzecie warsztaty strategiczne. Będzie miały na celu analizę stanu realizacji strategii w oparciu o wyniki monitoringu. JST dokonają samodzielnej oceny funkcjonowania własnego systemu monitoringu i wypracują propozycje ewentualnych korekt systemu.

Czerwiec 2013 - Konferencja końcowa - podsumowanie do wiadomości uczestników, prezentacja najlepszych przykładów wdrożenia zintegrowanego podejścia do monitorowania i ewaluacji strategii czy planów przez JST.

Dziękujemy warsztatom, które dały 45 JST, które lepiej przygotowane do zarządzania swoim rozwojem poprzez właściwy monitoring i ewaluację strategii rozwoju lub strategii sektorowych, formalnie wdrożyć lub udoskonalił istniejący system monitoringu. Jeśli będzie taka potrzeba, to każda z uczestniczących JST, będzie mogła - wykorzystując wyniki prac WZS - łatwiej zaktualizować swoją strategię rozwoju. Jednym z kluczowych elementów będzie pomoc w opracowaniu lub aktualizacji (jeżeli istnieje) „mapy aktywności NGO” na terenie JST, oraz w wykonaniu badania opinii mieszkańców na temat warunków życia, oczekiwania rozwoju i jakości usług publicznych.



Konkurs „Samorządowy Lider Zarządzania”

Konkurs jest przeznaczony dla wszystkich samorządów lokalnych (gminnych i powiatowych) w kraju niezależnie od ich wielkości.

W roku 2011 dotyczył usług społecznych (kultury, pomocy społecznej, ochrony zdrowia i oświaty). Laureatami konkursu zostali: Bielsko Biala, Przasnysz, Lubicz, Słupsk, Płosk, Toruń, Koszalin, Jarocin, Długosiodło, Powiat Gryficki, Powiat Elbląski i Powiat Piłski. Ogłoszona kolejna edycja konkursu, dotyczy usług technicznych (gospodarki komunalnej, komunalnej gospodarki mieszkaniowej, lokalnej gospodarki energetycznej i transportu).

Termin zgłoszeń upływa 15 czerwca 2012 roku.

Celem konkursu jest poprawa jakości usług świadczonych obywatelom przez administrację samorządową i podległe jej podmioty poprzez:

- ✦ wyłonienie JST, które wdrożyły w ostatnich latach – we wskazanej dziedzinie – nowoczesne, innowacyjne rozwiązania zarządzania, zintegrowane z innymi obszarami lub narzędziami zarządzania strategicznego,
- ✦ upowszechnienie nagrodzonych i wyróżnionych rozwiązań wśród innych jednostek samorządu terytorialnego w Polsce.

Baza dobrych praktyk (BDP) - www.dobrepraktyki.pl

Baza służy do gromadzenia i promowania dobrych praktyk w JST oraz ich doświadczeń w stosowaniu nowoczesnych narzędzi wspierających zarządzanie rozwojem czy usługami publicznymi w gminie czy powiecie. Do Bazy zostaną wpisywane dobre praktyki wyłonione w trakcie obu edycji konkursu „Samorządowy Lider Zarządzania”.

Opisy praktyk, obok wielu informacji merytorycznych, zawierają również dane kontaktowe do osób zajmujących się wdrażaniem danego rozwiązania oraz udostępniają dokumenty źródłowe. Korzystanie z BDP przez gminy i powiaty obniża koszty, skraca czas zapoznania się z daną praktyką, co zwiększa szansę na jej replikację czy adaptację.

